

Landsdækkende service og vedligeholdelsesaftale

§1 – Generelle aftalebetingelser

Nærværende aftale er gældende i den periode og med det kørselsbehov, der er aftalt i henhold til aftalespecifikation.

§2 – Aftalen omfatter

QP forpligter sig til inden for rammerne af denne aftale at levere følgende ydelser:

Udførelse af alle de af fabrikken specificerede service- og vedligeholdelseseftersyn på QP's værksted, eller på andet af QP anvist værksted, hvortil QP betaler for leverance af de nødvendige reservedele, materialer og driftsmidler med undtagelse af brændstof.

Aftalen dækker udførelse af alle reparationsarbejder, der er nødvendige som følge af slid ved normalt brug i overensstemmelse med den, ved aftalens oprettelse, aftalte omfang og anvendelse af køretøjet, jf. aftalespecifikation.

- Denne serviceaftale dækker serviceeftersyn i henhold til det enkelte bilmærkes til enhver tid gældende serviceplan.
- Serviceaftalen dækker også evt. tekniske reparationer på bilen som f.eks. defekt gearkasse eller lignende.
- Serviceaftalen dækker derfor arbejds løn, reservedele og nødvendige væsker ved serviceeftersynet eller reparationsarbejdet.

Aftalen omfatter ikke:

- Afhjælpning af skader og defekter fremkommet ved trafikuheld, hærværk, tyveri eller direkte misbrug.
- karrosseriarbejde, karrosseriudstyr og -dele, vedligeholdelses- og korrosionsbeskyttelsesbehandlinger mv., sadelmagerarbejde, malerarbejde, polering og anden kosmetisk vedligeholdelse.
- Dæk, herunder dækskifte, montering og afbalancering, opbevaring af hjul
- Afhjælpning af skader og defekter fremkommet ved overskridelse af de for køretøjet fastlagte total- og anhängervægte.
- Skader og defekter på glas, lygter og pærer.
- Skader og defekter som følge af ændring af køretøjet foretaget af ejeren/brugeren eller tredjemand.
- Skader og defekter som følge af anvendte ikke originale/godkendte reservedele.
- Skader og defekter på lak, indtræk, radio, musik- og kommunikationsudstyr, GPS, inklusive antenner og kabler eller ekstra monteret udstyr eller følgeskader, dette udstyr måtte forvolde.
- Efterfyldning af smøreolie, køler- og sprinklervæske samt drivmidler.
- Udgifter til bugsering.
- Arbejde udført uden for normal åbningstid og/eller uden for Danmark, med mindre aftale herom foreligger.
- Omkostninger som er opstået som følge af ikke forskriftsmæssig reparation og vedligeholdelse.
- Biler som benyttes til motorsport, taxikørsel, køreskole eller anden persontransport, varetransport eller udlejning, med mindre særlig aftale er indgået herom

§3 – Vedligehold af køretøj

Kunden forpligter sig til at sørge for, at køretøjet bliver behandlet som angivet i instruktionsbog og/eller servicehæfte, ligesom almindelige funktionskrav, såsom rutinemæssig kontrol og påfyldning/efterpåfyldning af væskemængder og frostbeskyttelse skal overholdes.

Alle reparationer, skades- og vedligeholdelsesarbejder foretages på QP's værksted, eller på et af QP anvist værksted, rettidigt på kundens initiativ. I nødstilfælde hos et andet af QP anvist værksted efter forud truffen aftale med QP. Senest samtidig med at køretøjet indleveres hos QP, skal denne informeres om, at køretøjet er dækket af service- / vedligeholdelsesaftale hos QP.

§4 – Aftalens ophør

Aftalen er uopsigelig. Såfremt kunden afhænder bilen inden udløb af serviceaftaleperioden er kunden forpligtiget til at indbetale et eventuel underskud på QP servicekonto, idet den månedlige ydelse er fastsat ud fra en samlet periode. Aftalen kan ikke overdrages til 3. mand. I tilfælde af ejerskifte skal der indgås en ny aftale såfremt den skal fortsætte. Ved aftalens ophør foretages en opgørelse af den eksisterende aftale ud fra bilens aktuelle km-stand. Overstiger produktet af bilens km-stand og den aftalte km-afgift summen af de allerede betalte ydelser, indbetaler kunden forskellen. QP kan opsige serviceaftalen såfremt, kunden ikke overholder betalingsbetingelserne, betaling er udeblevet i 14 dage eller mere efter skriftligt påkrav.

§5 - Værneting

Værneting for tvister er retten på QP's hjemsted.

§6 – Aftalens starttidspunkt

Det fremgår af den enkelte kontrakt hvornår den starter.

§7 – Regulering af priser

Prisen er fast i hele løbetiden. Dog forbeholder QP sig retten til at hæve priserne som følge af evt. lovændringer samt afgifter og lignende som kan påvirke de løbende service og reparationsomkostninger.

Den månedlige ydelse dækker op til det aftalte kilometertal i aftaleperioden. Såfremt det samlede kilometertal ved aftalens ophør overstiger det aftalte, vil der blive opkrævet et tillæg pr. overkørt km jf. aftalen. For at sikre at det aftalte kilometerforbrug er i overensstemmelse med det faktisk forbrug, laver QP løbende teoretiske beregninger på baggrund af de kilometer opdateringer der sker når kunden er til service. Såfremt QP ud fra disse beregninger kan se at forbruget ændrer sig, kontaktes kunden. Såfremt kundens kilometerforbrug ændres bør kunden kontakte QP for en evt. ændring af kilometer indeholdt i kontrakten. Ca. 3 måneder før aftalens udløb kontakter QP kunden med henblik på evt. forlængelse eller endelig opgørelse af kontrakten.

§8 - Misligholdelse

I tilfælde af den ene parts misligholdelse er den anden part berettiget til at ophæve aftalen med øjeblikkelig varsel. Ved misligholdelse forstås at en af parterne ikke opfylder de i aftalen indgåede betingelser. På samme måde forholdes, hvis en af parterne gør sig skyldig i grov misligholdelse af aftalen. Som grov misligholdelse anses i denne forbindelse bl.a. konkurs, likvidation eller betalingsstandsning. Ved ophævelse grundet misligholdelse foretages en opgørelse af aftalen som beskrevet i afsnittet §4 – aftalens ophør.

§9 - Adresse

Hvis kunden skifter bopæl, er denne pligtig til omgående og skriftligt at underrette QP herom. Undlader kunden dette, kan QP med fuld retsgyldig virkning afgive enhver varsling, forkyndelse, anfordring eller meddelelse til kunden under den af ham over for QP senest skriftligt opgivne adresse.

Eventuelle spørgsmål bedes rettet til:

QuickPot A/S - Hjulmagervej 5, 8800 Viborg – Tlf.: 89281410 Email: mail@quickpot.dk